



*Città di Curtatone*

*Provincia di Mantova*

**Ufficio Cultura e  
Servizi Scolastici**  
p.za Corte Spagnola 3  
46010 Montanara  
tel. 0376/358.128  
Fax 0376358.039  
e-mail cultura@curtatone.it

Curtatone, 03 settembre 2018

Ai genitori  
degli alunni  
che fruiscono  
del servizio di ristorazione scolastica

### **Oggetto: Servizio di Ristorazione – Anno Scolastico 2018/2019**

Con l'inizio del nuovo anno scolastico intendiamo informarvi circa le modalità di **iscrizione on-line** e **pagamento** previste per la fruizione del servizio di ristorazione scolastica.

Per consentire il funzionamento ottimale del servizio è indispensabile la vostra collaborazione.

**Vi preghiamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.**

### **ISCRIZIONE ON-LINE**

A partire dall'anno scolastico 2018/2019, per poter usufruire del servizio di RISTORAZIONE SCOLASTICA occorrerà effettuare l'iscrizione.

L'iscrizione al servizio è semplice e gratuita e dovrà essere effettuata esclusivamente on-line da PC (no cellulare) nel periodo **dal 05/09/2018 al 07/10/2018**, collegandosi al sito del Comune di Curtatone [www.comune.curtatone.mn.it](http://www.comune.curtatone.mn.it) cliccando sulla sezione Servizi Online e successivamente sul link MENSA SCOLASTICA.

### **DEVONO ISCRIVERSI ON-LINE AL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA:**

- Gli alunni frequentanti le scuole dell'Infanzia e Primarie che accedono al servizio per la prima volta e non sono in possesso di codice PAN (codice personale che seguirà l'alunno per tutti gli anni del suo percorso didattico);
- Gli alunni che sono già in possesso del codice PAN devono comunque rinnovare la richiesta del servizio all'inizio di ogni anno scolastico.

**L'iscrizione al servizio andrà ripetuta all'inizio di ogni anno scolastico.**

### **MODALITA' DI ISCRIZIONE**

Prima di iniziare la procedura è necessario avere a disposizione i codici fiscali dell'adulto pagante e dei figli da iscrivere, il numero di cellulare, l'indirizzo e-mail.



All'indirizzo e-mail fornito verrà recapitata la username da conservare (da voi generate al momento del primo accesso/registrazione), che utilizzerete anche in seguito per il controllo successivo del conto e per i pagamenti on line.

Al numero di cellulare fornito verranno invece inviati gli SMS di notifica di esaurimento del credito relativo al conto mensa dei vostri figli.

## **Registrazione genitore**

I genitori che lo scorso anno si erano già registrati sul portale Web Genitori o sull'app SpazioScuola potranno utilizzare le credenziali già in loro possesso.

In caso fosse il vostro primo accesso allo sportello web genitori, dovete procedere come segue (ricordatevi che il genitore che si registra dovrà essere sempre lo stesso per ogni nuovo servizio o nuovo figlio iscritto successivamente):

- Cliccare su Registrati (vi comunichiamo di effettuare la registrazione con il nominativo della madre del bambino in quanto abilitata dal programma in automatico ad effettuare le operazioni di ricarica per l'alunno)
- Scegliere nome utente e password, compilare i dati anagrafici, scegliere una domanda di sicurezza e cliccare Conferma
- Accedere al sistema utilizzando il nome utente e la password scelti.
- Nel caso di problemi in fase di registrazione e/o accesso contattare lo scrivente Ufficio

## **Iscrizione online bambini**

- Una volta effettuato l'accesso al portale, cliccare su "Iscrizioni online" in alto.
- Selezionare il servizio
- Leggere e accettare l'informativa e i documenti disponibili
- Selezionare il bambino per cui si vuole effettuare l'iscrizione online per il nuovo anno o selezionare "iscrivi un nuovo consumatore"
- Compilare i dati anagrafici richiesti (figlio/a e adulto/genitore)
- Seguire le istruzioni di compilazione della pagina "Dati del servizio"
- Verificare i dati inseriti nella domanda
- Confermare l'iscrizione online
- Contestualmente alla conferma riceverà un'e-mail, all'indirizzo e-mail indicato, con allegata la ricevuta dell'iscrizione online in pdf.  
All'interno dell'email verrà comunicato il codice PAN
- Ripetere l'operazione per ogni bambino per cui si vuole gestire l'iscrizione online

## **PAGAMENTO**

Dal 1° gennaio 2019 tutti i pagamenti verso le Pubbliche Amministrazioni dovranno essere effettuati attraverso il sistema pagoPA (Decreto Lgs.vo 13 dicembre 2017 n. 217 a correzione del Codice dell'Amministrazione digitale- art. 65 comma 2). Il Comune di Curtatone, quindi, dovendo



adeguarsi obbligatoriamente alla suddetta normativa nazionale Digitale, dovrà adottare un nuovo sistema dei pagamenti del servizio di ristorazione scolastica aderendo al nodo nazionale dei pagamenti pagoPA.

Tale sistema consente a cittadini e imprese di pagare in modalità elettronica i servizi della Pubblica Amministrazione e garantisce al cittadino sicurezza e affidabilità nei pagamenti, semplicità nella scelta delle modalità di pagamento e trasparenza nei costi di commissione. Questa adesione rappresenta un'importante innovazione ed è in linea con le norme vigenti di AgID (Agenzia per l'Italia Digitale).

## MODALITÀ DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI RISTORAZIONE SCOLASTICA

Il pagamento del servizio mensa avverrà mediante ricariche effettuate in anticipo rispetto alla fruizione del servizio, mediante le seguenti modalità:

1) Accedendo al portale Web genitori o attraverso la APP gratuita SpazioScuola da cui, seguendo la procedura guidata nella sezione Pagamenti, sarà possibile:

- effettuare la ricarica tramite un pagamento online con carta di credito. Tramite PagoPA i genitori potranno decidere quale Prestatore di Servizio di Pagamento (PSP) utilizzare per effettuare il pagamento, scegliendo quello che offre le condizioni più vantaggiose;
- generare un “avviso di pagamento”, contenente il codice identificativo del pagamento stesso (IUV), indispensabile per portare a termine la ricarica presso uno dei Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP) dislocati sul territorio.

I PSP sono enti finanziari autorizzati da AgID per l'accettazione di pagamenti da parte dei cittadini, ad esempio Banche, Tabaccai con ricevitoria SISAL, LOTTOMATICA, PAYTIPPER, ITB (Banche dei Tabaccai). Il cittadino può utilizzare un qualunque PSP scegliendolo in base al costo di commissione più conveniente o alla ubicazione più comoda. È possibile effettuare i pagamenti anche presso i seguenti esercenti, già abilitati negli scorsi anni:

- **Tabaccheria KITTY, di Pezzali Sonia** (Via Papa Giovanni XXIII, 4 – Buscoldo – Tel. 0376/48797)
- **Edicola “IL GIARDINO”, di Montesano Annalisa** (Via Caduti del Lavoro, 5 – Levata Tel. 0376/47646)
- **Tabaccheria SPORT, di Bondioli Daniela** (Via Roma, 28 – Montanara – Tel. 0376/49770)
- **Tabaccheria GARINI JESSICA** (Via Chiesa, 64/66 – S. Silvestro – Tel. 0376/292710)
- **Bar Tabaccheria LADY WHITE, di Biacchi Bianca** (Via Gementi, 11 – San Silvestro Tel. 0376/47058)

2) Attraverso il proprio internet banking, se abilitato ai pagamenti PagoPA (dopo aver acquisito dal portale o dalla app l'avviso di pagamento).

3) Solo ed esclusivamente per coloro che non sono in possesso di computer, tablet o smartphone: attraverso gli esercenti sopracitati che provvederanno a generare gli avvisi per il pagamento del servizio. La generazione dell'avviso di pagamento potrà avvenire comunicando il codice PAN



*Città di Curtatone*

*Provincia di Mantova*

dell'alunno.

Pertanto, per consentire il funzionamento ottimale del sistema, si confida anche nella preziosa collaborazione delle famiglie.

L'APP "Spazioscuola" potrà essere scaricata e installata **gratuitamente** da "Play Store" per i dispositivi Android, e da "App Store" per i dispositivi iOS (cercando: Spazioscuola).

Dopo il download, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:

**1386919440**

Occorrerà quindi registrarsi, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta. **Se si è già registrati, effettuare l'accesso con le credenziali utilizzate per accedere al Portale Web Genitori e App Spazio Scuola.**

Collegandosi con smartphone o tablet "Spazio Scuola" potrete visionare il Conto Virtuale del/i figlio/i ed effettuare una ricarica.

Si ricorda che per i pagamenti effettuati online e tramite App sarà visualizzato un elenco di Istituti di Credito che potete scegliere in base alle commissioni applicate al servizio, per voi più vantaggiose.

### **ALTRE INFORMAZIONI**

Anche per l'Anno Scolastico 2018/2019, il costo del pasto rimarrà invariato e sarà di **€ 4,98**.

I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati presso ogni classe entro le ore 9,30. Se la segnalazione dell'assenza dalla mensa avverrà dopo le ore 9,30, il pasto verrà addebitato.

Per qualunque informazione rivolgersi a:

**Ufficio Cultura e Servizi Scolastici**

**Tel. 0376/358128**

**e-mail: [cultura@curtatone.it](mailto:cultura@curtatone.it)**

Nel ringraziarvi della collaborazione, cogliamo l'occasione per porgere

Cordiali Saluti

**Il Responsabile dell'Area  
Cultura e Servizi Scolastici**  
*F.to Maria Gabriella Annaloro*

**Consigliere Delegato**  
*F.to Antonella Montagnani*

**Assessore alla  
Pubblica Istruzione**  
*F.to Angela Giovannini*